

GRAPHITO CREATION

120 impasse des Prêles
84916 AVIGNON
Email: formation@graphito.fr
Tel: 04 90 13 40 00



REAGIR FACE A UN ECART

A l'issue de la formation les participants seront capable d'adopter une posture et une communication adaptées aux traitements des écarts de comportements.

Durée: 3.50 heures (jours)

Profils des stagiaires

- Managers

Prérequis

- Manager une équipe

Tarifs : Sur devis

Accessibilité : Accessible aux personnes en situation de handicap

Objectifs pédagogiques

- Comprendre la mécanique d'un écart de comportement
- Maîtriser les techniques pour améliorer la communication
- Maîtriser les techniques de questionnement

Contenu de la formation

- Qu'est ce qu'un écart
 - Différence entre faute et écart
 - Les profils
 - Les 4 étapes
- La prise de conscience
 - Les techniques à adopter
 - Les types de questionnement
 - Intervenir face à un écart
 - La méthode HOME ®

Organisation de la formation

Equipe pédagogique

Formateur spécialisé en prévention des risques

Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation.
- Documents supports de formation projetés.

GRAPHITO CREATION

120 impasse des Prêles

84916 AVIGNON

Email: formation@graphito.fr

Tel: 04 90 13 40 00



- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets
- Quiz en salle
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Questions orales ou écrites (QCM).
- Mises en situation.
- Formulaires d'évaluation de la formation.