GRAPHITO CREATION
120 impasse des Prêles
84916 AVIGNON
Email: formation@graphito.fr
Tel: 04 90 13 40 00

REAGIR FACE A UN ECART

A l'issue de la formation les participants seront capable d'adopter une posture et une communication adaptées aux traitements des écarts de comportements.

Durée: 3.50 heures (jours)

Profils des stagiaires

- Manager

Prérequis

- Manager une équipe
- Compréhension du français

Organisation :

- De 4 à 10 stagiaires

Tarifs :

- Sur devis

Accessibilité :

- Accessible aux personnes en situation de handicap

Objectifs pédagogiques

- Comprendre la mécanique d'un écart de comportement
- Maitriser les techniques pour améliorer la communication
- Maitriser les techniques de questionnement

Contenu de la formation

- Qu'est ce qu'un écart
  - Différence entre faute et écart
  - Les profils
  - Les 4 étapes
- La prise de conscience
  - Les techniques à adopter
  - Les types de questionnement
  - Intervenir face à un écart
  - La méthode HOME ®

Organisation de la formation

Equipe pédagogique

GRAPHITO CREATION
120 impasse des Prêles
84916 AVIGNON
Email: formation@graphito.fr
Tel: 04 90 13 40 00

Formateur spécialisé en prévention des risques

Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation.
- Documents supports de formation projetés.
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets
- Quiz en salle
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Questions orales ou écrites (QCM).
- Mises en situation.
- Formulaires d'évaluation de la formation.

GRAPHITO CREATION
120 impasse des Prêles
84916 AVIGNON
Email: formation@graphito.fr
Tel: 04 90 13 40 00